



LA UNIDADES UPN EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PROGRAMAS EDUCATIVOS DE Y PARA LA FORMACIÓN DE DOCENTES, LICENCIATURA Y POSGRADO DE LAS INSTITUCIONES FORMADORAS DE DOCENTES (CIEES)

Profr. Fernando Cuatepotzo Costeira
Director General

Otro referente importante a considerar, lo constituye la metodología para la evaluación de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES)¹.

Para la evaluación de la gestión de calidad lo realizan a partir de la definición de 5 ejes de desarrollo, 13 categorías y 60 indicadores.

Para la evaluación de la calidad de los programas educativos, lo realizan a partir de la definición de 4 ejes de desarrollo, 10 categorías y 61 indicadores de evaluación.

Este documento es un aporte valioso por la consolidación conceptual colegiada lograda por las Instituciones de Educación Superior (IES), y aplicada metodológicamente para su evaluación institucional y académica por pares a través de los CIEES.

Adicionalmente, a que varias IES de la entidad han sido evaluadas a través de los CIEES, y cuentan con las observaciones y orientaciones para la mejora y certificación correspondiente, los ejes, las categorías y los indicadores, constituyen premisas y orientaciones susceptibles de recuperar, si se considera su alineamiento a las premisas de ANUIES, al Programa de Desarrollo Educativo federal, estatal, así como al PIFI y la lógica metodológica para su construcción que configuran el ambiente coherente del tema y de cuyos alcances habrá que dar cuenta para futuras decisiones.

¹ <http://www.ciees.edu.mx>

GESTIÓN DE CALIDAD

I. Proyecto Institucional	
Categoría	Indicadores
1. Legislación	<p>1. Marco Normativo Institucional</p> <p>Disposiciones normativas que dan sustento a la institución y regulan su desarrollo.</p>
2. Planeación y evaluación	<p>2. Normatividad</p> <p>Disposiciones normativas que dan sustento a la función de planeación y regulan su desarrollo.</p> <p>3. Misión y visión de la institución</p> <p>Correspondencia de los objetivos y metas institucionales con la misión y visión.</p> <p>4. Sistema de planeación</p> <p>a) Plan Institucional de Desarrollo (Independientemente del nombre, se refiere al compromiso del desarrollo institucional).</p> <p>b) Plan Operativo Anual.</p> <p>5. Proceso de planeación-evaluación interno</p> <p>a) Estrategia para llevar a cabo el proceso de planeación-programación-presupuestación- evaluación.</p> <p>b) Estudios e investigación sobre la propia institución.</p> <p>6. Sistema de información institucional</p> <p>Estructura que organiza, da sustento y desarrolla de manera relacional un sistema de información para la toma de decisiones.</p> <p>7. Sistema de gestión de la calidad</p> <p>Compromiso de las autoridades con una cultura de calidad.</p> <p>8. Programas estratégicos de desarrollo</p> <p>Participación en los programas de apoyo financiero para la mejora educativa y de gestión institucional.</p>

II. Estructura

3. Procesos académicos	9. Normatividad Disposiciones normativas que dan sustento a la función de apoyo académico y regulan su desarrollo.
	10. Organización a) Unidad responsable de los procesos de apoyo académico. b) Participación de órganos colegiados en la organización académica.
	11. Modelo educativo Forma en que la institución concibe, desarrolla y alcanza sus fines educativos, al mismo tiempo que evalúa la forma en que los alcanza.
	12. Oferta educativa Relación de la oferta educativa de la institución con su misión y visión.
	13. Atención a la demanda Políticas y estrategias para atender la demanda educativa en relación con la misión y visión de la institución.
	14. Planes y programas de estudio Normatividad, revisión, actualización y evaluación de los planes y programas de estudio. (Incluidos los programas de educación abierta y a distancia en todas sus modalidades).
4. Alumnos	En esta categoría se deberá incluir la información correspondiente a los diferentes programas educativos que imparta la institución de profesionales de la educación, tanto de licenciatura como de posgrado.
	15. Trayectoria estudiantil. a) Perfil de ingreso de los alumnos. b) Perfil de egreso de los alumnos. c) Permanencia de los alumnos en la institución.
	16. Servicios institucionales para apoyar y fortalecer el aprendizaje de los alumnos

	<p>a) Orientación estudiantil y apoyo psicopedagógico.</p> <p>b) Programa institucional de asesorías o tutorías.</p> <p>c) Políticas y programas para el estímulo y reconocimiento a los alumnos destacados académicamente.</p>
	<p>17. Titulación</p> <p>Cumplimiento con los objetivos del programa académico en cuanto a sus resultados o productos.</p>
	<p>18. Idiomas</p> <p>Políticas, programas e infraestructura para el aprendizaje de lenguas extranjeras.</p>
	<p>19. Servicios escolares</p> <p>Sistema de control escolar que garantice el registro y seguimiento académico de los alumnos y que tenga disponibilidad para atender las solicitudes de trámites escolares de los mismos.</p>
5. Personal académico	<p>En esta categoría se deberá incluir la información correspondiente a los diferentes programas educativos que imparta la institución de profesionales de la educación, tanto de licenciatura como de posgrado.</p>
	<p>20. Ingreso, promoción y permanencia</p> <p>Normas, políticas y programas para el ingreso, la promoción y la permanencia del personal académico.</p>
	<p>21. Formación, superación y actualización</p> <p>Normas, políticas y programas para la formación, superación y actualización del personal académico.</p>
	<p>22. Evaluación del personal académico</p> <p>a) Normas, políticas y programas para la evaluación del personal académico.</p> <p>b) Políticas y programas para el estímulo y reconocimiento al personal académico.</p>
	<p>23. Servicios bibliotecarios</p> <p>Normas, políticas, programas e infraestructura para la organización y el desarrollo de los servicios bibliotecarios.</p>
6. Posgrado e	24. Normatividad del posgrado

Investigación	Disposiciones normativas que dan sustento al posgrado y regulan su organización y desarrollo.
	25. Organización del posgrado Políticas, programas, estrategias e infraestructura para el desarrollo del posgrado.
	26. Normatividad de la investigación Disposiciones normativas que dan sustento a la investigación y regulan su desarrollo.
	27. Organización de la investigación a) Políticas, programas, estrategias e infraestructura y programas de apoyo financiero para el desarrollo de las actividades de investigación.
III. Gestión Institucional	
7. Gobierno	28. Autoridades unipersonales Autoridades responsables de las áreas de gobierno de la institución, atribuciones y formas de designación.
	29. Autoridades colegiadas Órganos de gobierno de la institución, atribuciones, funcionamiento y formas de designación.
	30. Clima organizacional Identificación del clima organizacional en el desarrollo de las actividades académicas y su incidencia en el cumplimiento de la misión de la institución.
8. Estructura de Organización	31. Normatividad Disposiciones normativas que dan sustento a la estructura de organización y regulan su desarrollo.
	32. Organigrama Integración de la estructura organizativa para el cumplimiento de la misión y visión de la institución.
9. Recursos Humanos	33. Normatividad y organización a) Perfil de los recursos humanos para el cumplimiento de los fines institucionales. b) Ingreso, permanencia, promoción, desarrollo y retiro del

	personal.
	<p>34. Capacitación del personal Políticas y programas para la capacitación del personal.</p>
	<p>35. Sindicatos Relación de los sindicatos con la institución.</p>
10. Procesos Administrativos	<p>36. Normatividad Disposiciones normativas que dan sustento a los procesos administrativos y regulan su desarrollo.</p>
	<p>37. Organización Unidad orgánica responsable de los servicios de apoyo administrativo.</p>
	<p>38. Adquisiciones Proceso de adquisición de los bienes y servicios de la institución.</p>
	<p>39. Servicios médicos Organización e infraestructura para ofrecer servicio médico a la comunidad universitaria.</p>
	<p>40. Servicios editoriales Organización e infraestructura de los servicios editoriales.</p>
	<p>41. Servicios generales</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Organización e infraestructura de los servicios (fotocopia, cafetería y librería). b) Organización e infraestructura de los servicios de seguridad, vigilancia, limpieza y transporte. c) Protección a la comunidad, a los bienes institucionales y al medio ambiente.
11. Finanzas	<p>42. Normatividad Disposiciones normativas que dan sustento al manejo de las finanzas institucionales y regulan su desarrollo.</p>
	<p>43. Organización Unidad orgánica responsable de la administración de los recursos financieros.</p>

	<p>44. Origen del financiamiento Políticas y mecanismos para la obtención de recursos económicos.</p>
	<p>45. Asignación y control presupuestario Distribución y control de los recursos económicos para el desarrollo óptimo de las funciones sustantivas y de apoyo.</p>
	<p>46. Ejercicio del gasto Políticas y procedimientos institucionales para la utilización de los recursos financieros.</p>
	<p>47. Patrimonio Registro y control de los bienes patrimoniales de la institución.</p>
	<p>48. Auditoría interna a) Organización de la función de auditoría. b) Sistema integral de información financiera para la toma de decisiones institucionales.</p>
	<p>49. Auditoría externa Organización de la función de auditoría externa.</p>
<p>IV Infraestructura</p>	
<p>12. Recursos físicos e instalaciones.</p>	<p>50. Infraestructura física Políticas de construcción, mantenimiento y ampliación de los espacios físicos.</p>
	<p>51. Infraestructura y equipo de apoyo académico a) Políticas y programas para el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura en laboratorios, talleres, aulas, auditorios, cubículos, oficinas, pasillos, jardines y estacionamientos. b) Políticas y programas para el desarrollo y mantenimiento del equipo de cómputo. c) Políticas y programas para el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura en las instalaciones deportivas.</p>
	<p>52. Almacenes Sistema de suministros institucionales.</p>

V. Impacto y relación con el entorno

13. Vinculación	53. Normatividad Disposiciones normativas que regulan la función de vinculación y regulan su desarrollo.
	54. Organización Unidad orgánica responsable de la vinculación institucional.
	55. Relaciones externas a) Normatividad y funcionamiento de las relaciones institucionales con el entorno. b) Opinión de los sectores educativo, social, privado y gubernamental acerca de la institución.
	56. Presencia en instancias de planeación, consulta y desarrollo Participación de la institución en organismos colegiados de desarrollo educativo.
	57. Intercambio académico Normatividad y organización de la movilidad académica y estudiantil.
	58. Educación continua Organización y desarrollo de los servicios de educación continua que ofrece la institución.
	59. Servicio social y prácticas profesionales a) Coordinación y desarrollo institucional del servicio social. b) Coordinación y desarrollo institucional de las prácticas profesionales.
	60. Egresados a) Coordinación del seguimiento de egresados y su relación con la institución. b) Organización institucional de la bolsa de trabajo.

PROGRAMAS EDUCATIVOS

CATEGORIAS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
1. Normatividad y políticas generales	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro oficial del programa educativo 2. Misión y visión 3. Marco normativo institucional ■ <u>Complementarios</u> <ol style="list-style-type: none"> 4. Políticas de asignación del gasto y rendición de cuentas 5. Clima organizacional
2. Planeación-evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ol style="list-style-type: none"> 6. <u>Plan de desarrollo de la Dependencia</u> ■ <u>Complementarios</u> <ol style="list-style-type: none"> 7. <u>Proyectos de mejoramiento y aseguramiento de la calidad del programa educativo</u>
3. Modelo educativo y plan de estudios	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ol style="list-style-type: none"> 8. <u>Modelo educativo</u> 10. <u>Plan de estudios</u> 12. <u>Actualización del plan de estudios y de las asignaturas</u> 14. <u>Perfil de egreso</u> 16. <u>Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje</u> 18. <u>Servicio Social</u> ■ <u>Complementarios</u> <ol style="list-style-type: none"> 9. <u>Fundamentos del plan de estudios</u> 11. <u>Cumplimiento temático del plan de estudios</u> 13. <u>Perfil de ingreso</u> 15. <u>Métodos de enseñanza-aprendizaje</u> 17. <u>Utilización de tecnologías educativa y de la información</u>
4. Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ol style="list-style-type: none"> 19. <u>Ingreso de estudiantes</u> ■ <u>Complementarios</u> <ol style="list-style-type: none"> 20. <u>Trayectoria escolar</u> 21. <u>Programa de titulación</u> 22. <u>Movilidad e intercambio de estudiantes</u>

	<u>23. Programa de educación continua</u>
5. Personal Académico	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ul style="list-style-type: none"> 24. <u>Personal académico</u> 26. <u>Carga académica diversificada</u> 29. <u>Evaluación del personal académico</u> ■ <u>Complementarios</u> <ul style="list-style-type: none"> 25. <u>Membresía del personal académico al SNI, al SNCA o a otros organismos académicos</u> 27. <u>Programa de superación académica</u> 28. <u>Movilidad e intercambio de profesores</u> 30. <u>Estímulos al desempeño del personal académico</u> 31. <u>Formas de organización del trabajo del personal académico</u>
6. Servicios de apoyo a los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ul style="list-style-type: none"> 33. <u>Servicio de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes</u> ■ <u>Complementarios</u> <ul style="list-style-type: none"> 32. <u>Asesoría de apoyo al aprendizaje</u> 34. <u>Programa de apoyo para la inserción laboral</u> 35. <u>Actividades complementarias para la formación integral</u> 36. <u>Programa de enseñanza de idiomas</u> 37. <u>Programa de becas</u> 38. <u>Reconocimiento a los estudiantes de alto desempeño</u>
7. Instalaciones, equipo y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ul style="list-style-type: none"> 39. <u>Aulas</u> 40. <u>Espacios para profesores</u> 41. <u>Laboratorios y talleres</u> 43. <u>Biblioteca</u> 44. <u>Servicios de cómputo</u> ■ <u>Complementarios</u> <ul style="list-style-type: none"> 42. <u>Instalaciones especiales y espacios para encuentros académicos</u> 45. <u>Servicios de apoyo</u> 46. <u>Programa de infraestructura y mantenimiento de instalaciones y equipos</u> 47. <u>Programa de seguridad, de higiene y de protección civil</u>

<p>8. Trascendencia del programa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ul style="list-style-type: none"> 50. <u>Seguimiento de egresados</u> 51. <u>Eficiencia terminal y de titulación</u> ■ <u>Complementarios</u> <ul style="list-style-type: none"> 48. <u>Cobertura social del programa educativo</u> 49. <u>Vínculo permanente egresado-institución</u>
<p>9.1 Productividad académica-Docencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ul style="list-style-type: none"> 52. <u>Desarrollo de tecnología educativa: innovaciones y elaboración de recursos de apoyo al aprendizaje</u> 53. <u>Mejoramiento de la docencia: actualización pedagógica y/o disciplinaria</u> ■ <u>Complementarios</u> <ul style="list-style-type: none"> 54. <u>Participación en encuentros académicos</u> 55. <u>Dirección de tesis, tesinas y proyectos terminales o profesionales</u>
<p>9.2 Productividad académica-Investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ul style="list-style-type: none"> 56. <u>Líneas de generación y aplicación del conocimiento</u> 58. <u>Articulación de la investigación con la docencia</u> ■ <u>Complementarios</u> <ul style="list-style-type: none"> 57. <u>Creación artística</u>
<p>10. Vinculación con los sectores de la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>Esenciales</u> <ul style="list-style-type: none"> 59. <u>Vínculos formales</u> ■ <u>Complementarios</u> <ul style="list-style-type: none"> 60. <u>Fuentes extraordinarias de financiamiento</u> 61. <u>Evolución del programa</u>